

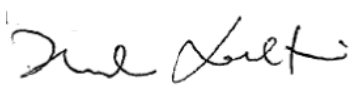



ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



LABORATORI ITALIANI RIUNITI

Campania

| | | |
|---|--|--|
| Redatto da: SQI In data: 02-12-2025 | Verificato da: DT In data: 02-12-2025 | Approvato da: AU In data: 02-12-2025 |
| Firma:   | Firma:  | Firma:  |

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 1 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

PREMESSA

La carta dei servizi è stata redatta ai sensi:

- del DPCM del 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari",
- del DGRC n° 369 del 23 marzo 2010 "Linee Guida per La Carta Dei Servizi Sanitari" e
- del DGRC n° 2100 del 31 dicembre 2008.

La carta dei servizi è un mezzo di comunicazione tra il Paziente ed il Laboratorio ed ha l'obiettivo di presentare l'azienda, di informare gli utenti sui servizi erogati e di fornire indicazioni per accedervi.

Il presente documento è adottato sia da **Laboratori Italiani Riuniti Campania SpA (in breve LIR Campania SPA)** sia dalla **ATI LIR** e rappresenta la sintesi delle prestazioni che attualmente siamo in grado di offrire.

Tuttavia, il nostro impegno è quello di operare per ottenere sempre un incremento dei servizi erogati e raggiungere un continuo miglioramento del nostro sistema di gestione qualità.

Pertanto, deve essere interpretato in chiave dinamica, in quanto sarà soggetto a continue verifiche ed integrazioni, ciò non soltanto per il modificarsi delle situazioni ma anche per il perseguimento dei vari obiettivi di crescita prefissati dal laboratorio stesso.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 2 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

SOMMARIO

| | |
|--|-----------|
| CHI SIAMO..... | 4 |
| LA NOSTRA MISSIONE..... | 8 |
| ORGANIGRAMMA..... | 8 |
| DOVE SIAMO | 13 |
| PRINCIPI FONDAMENTALI | 18 |
| DIRITTI DELL'UTENTE..... | 19 |
| I NOSTRI SERVIZI | 20 |
| Orari e giorni di apertura..... | 20 |
| Accesso alle prestazioni..... | 21 |
| Lista esami..... | 25 |
| COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA | 26 |
| ESAMI IN ESENZIONE PER LA GRAVIDANZA..... | 26 |
| PREPARAZIONE ALL'ESAME | 27 |
| Modalità di prelievo e conservazione per esami colturali..... | 28 |
| MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA | 32 |
| STANDARD DI QUALITA' | 33 |
| PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO | 40 |

CHI SIAMO

ATI LIR è associazione temporanea di impresa che nasce a Salerno il 31 ottobre 2019. Essa opera nel campo della Medicina di Laboratorio come struttura accreditata presso il Servizio Sanitario Regionale ed è formata da laboratori accreditati della regione Campania, che si sono aggregati per adeguarsi al DCA 109/2013 "Piano di Riassetto della Rete Laboratoristica privata" e successive modifiche. Attualmente tale aggregazione comprende 10 laboratori, in accreditamento con il Sistema Sanitario Regionale (SSR), con codice dell'aggregazione AGG623.

Il cuore dell'ATI LIR è il laboratorio **HUB** LIR Campania SpA SpA (Società mandataria) il cui elevato livello tecnologico ed organizzativo soddisfa i requisiti di qualità, efficienza e razionalizzazione di costi e risorse auspicati dalla legislazione sanitaria più recente.

Per assicurare un elevato standard di qualità delle prestazioni erogate, il laboratorio partecipa a programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ), che, assicurano l'accuratezza dei risultati delle analisi. Inoltre, si effettuano giornalmente i Controlli di Qualità Interni (CQI). Per i servizi erogati, è stato adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, certificato da *Bureau Veritas Italia SpA* (Certificato Numero: IT311539), organismo di certificazione accreditato ACCREDIA. Il laboratorio mette in atto tutte le misure di sicurezza in osservanza del D.Lgs. 81/08 sia all'interno dell'HUB sia negli spoke per garantire la sicurezza degli operatori e degli utenti.

La Direzione ha, inoltre, approvato ed adottato il Modello Organizzativo di cui al D.lgs. 231/2001, integrando quanto definito già nel Sistema della Qualità ed imponendo il rigoroso rispetto di tutta la normativa cogente che interessa le attività dell'aggregazione.

La professionalità e l'elevata qualità del servizio offerto sono garantite:

- Dalla presenza di specialisti;
- Da un'efficiente organizzazione interna;
- Dall'utilizzo delle più moderne tecnologie.

La Direzione, da sempre attenta allo sviluppo delle tecnologie per garantire risultati affidabili e veloci, ha continuamente investito nell'ammmodernamento tecnologico. Il laboratorio, infatti, dispone di strumentazione tecnologicamente avanzata e di una rete informatica interna che garantisce l'interfacciamento delle attrezzature con il software di gestione e di predisposizione dei referti. Questa disponibilità consente, alla nostra struttura, di operare con sicurezza, di assicurare la rapida elaborazione dei referti ed una maggiore affidabilità e precisione dei risultati analitici.

Sulla base di tali fattori e con l'intento di realizzare una organizzazione tendente sempre più verso il miglioramento continuo, la struttura si propone di porre una notevole

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 4 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

attenzione alle richieste ed aspettative dei propri utenti così da ottenere una completa soddisfazione degli stessi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO

Nel suo percorso, LIR Campania SpA si avvale di un *advisory board* composto da esperti di chiara fama nel campo della medicina, del diritto alla salute e dell'economia sanitaria, tendendo a costruire alleanze con atenei primari di ricerca e con le principali organizzazioni internazionali di settore.

Da qui anche l'organizzazione di percorsi di alta formazione pensati per i propri professionisti, realizzati mediante la collaborazione con istituzioni universitarie e centri di ricerca. Al momento è attiva una collaborazione con l'Università degli studi di Salerno (Dipartimento di Chimica e Biologia).

Il nostro laboratorio intrattiene rapporti diretti con i laboratori **SPOKE** aggregati (punti prelievi). Tale contatto è continuo e bidirezionale, in uno spirito di piena collaborazione orientato all'espletamento ottimale della routine giornaliera.



| | |
|---|-----------------------|
| LIR Campania SpA – sede operativa di Salerno | cod. struttura 007800 |
| Multimedica s.r.l. | cod. struttura 510288 |
| – Laboratorio di analisi cliniche Cannella s.r.l. | cod. struttura 020100 |
| Laboratorio Magava Analisi Cliniche di De Vita Filomena e C. s.a.s. | cod. struttura 470700 |
| Diagnostic Center s.r.l. | cod. struttura 470194 |
| LIR Campania SpA (ex Laboratorio Analisi Cliniche Giannella srl) | cod. struttura 080106 |
| S.G. SAS di Pariva s.r.l. | cod. struttura 613411 |
| LIR Campania SpA (ex Laboratorio di Analisi Cliniche A. Toscano s.r.l.) | cod. struttura 060104 |
| Centro Polidiagnostico Castaldo s.r.l. | cod. struttura 530377 |
| Centro Medico Sette Re s.r.l. | cod. struttura 512211 |
| Primula s.r.l. | cod. struttura 008324 |
| Centro Bio-Diagnostico Savarese s.r.l. | cod, struttura 361110 |
| LIR Campania SpA (ex Biocenter s.r.l.) | cod, struttura 32211 |

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 5 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

| | |
|--|------------------------|
| LIR Campania SpA (ex Ce.a.m. Centro Analisi Mediche s.r.l.) | cod, struttura 040112 |
| LIR Campania SpA (ex Salus s.r.l.) | cod, struttura 510278 |
| LIR Campania SpA (ex Check Up s.r.l.) | cod, struttura 510291 |
| LIR Campania SpA (ex Checkupnapoli s.r.l.) | cod, struttura 470168 |
| Biolabor s.r.l. | cod, struttura 002800 |
| LIR Campania SpA (ex Ricerche Diagnostiche San Matteo s.r.l.) | cod, struttura LAB036 |
| Laboratorio di Analisi Cliniche di Ferrara Francesca & C. s.r.l. | cod, struttura 000093 |
| Laboratorio Santa Maria s.r.l. | cod, struttura 381106 |
| CDM di Maria Carmina Clemente & C. s.a.s. | cod, struttura 1151100 |
| Laboratorio di Analisi Misso s.r.l. | cod, struttura 361109 |
| Toma | cod, struttura AMB349 |
| Società del Leone | cod, struttura 440044 |
| Diagnostica Grimaldi | cod, struttura 006600 |
| Chemical Center | cod, struttura 690600 |
| Analisi Cliniche Iula s.r.l. | cod, struttura 611000 |
| Biosanitas s.r.l. | cod, struttura 570200 |
| Analisi Cliniche Manzo s.r.l. | cod, struttura 307700 |
| Dott. Carmine Cavalieri & C. s.r.l. | cod, struttura LAB003 |
| Studio Diagnostico Persico e Primi s.r.l. | cod, struttura 530337 |
| Centro Vesuviano Analisi s.a.s | cod, struttura 008311 |

Le prestazioni sono eseguibili sia in regime di accreditamento con il SSN (utenti in possesso di impegnativa) sia in regime privato.

Le prestazioni di laboratorio si articolano in tre fasi: Pre-Analitica (dalla preparazione del paziente fino al prelievo), Analitica (riguarda la determinazione analitica o interpretativa) e Post-Analitica (rilascio del referto ed eventuale *fase di consulting* dei risultati).

La fase pre-analitica e post-analitica si concentrano nei nostri laboratori spoke a differenza della fase analitica che è svolta esclusivamente presso HUB LIR Campania SpA SpA.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 6 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

Le procedure di accettazione, prelievo, ritiro dei campioni biologici e invio degli stessi al laboratorio centralizzato ricadono nella competenza e responsabilità del Punto Prelievo.

→ Mediante un'efficiente rete logistica e capillare ed all'utilizzo di tecnologie di diagnostica rivoluzionarie, che permettono la gestione della fase preanalitica in real time, LIR Campania SpA garantisce un trasporto celere e controllato dei campioni biologici dai vari punti prelievi all'HUB centralizzato. Attraverso questi strumenti, l'HUB ha accesso alla posizione in tempo reale dei campioni, tracciando il percorso del corriere, monitorando costantemente la temperatura del materiale trasportato grazie alla presenza di data-logger nelle borse refrigerate di trasporto.

L'HUB si riserva la facoltà di rigettare campioni giudicati non idonei all'esecuzione del/degli esami richiesti, dandone pronta informazione allo Spoke.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 7 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

LA NOSTRA MISSIONE

Lo scopo della nostra organizzazione è quello di contribuire al miglioramento della qualità della vita di quanti a noi si rivolgeranno per ricevere prestazioni sanitarie, anche attraverso la creazione di una rete di strutture sanitarie altamente specializzate ed innovative, al fine di ottenere una tempestiva comunicazione di tutte quelle informazioni che possono aiutare a ridurre i tempi di intervento in presenza di particolari patologie.

Forti delle pregresse esperienze dei partecipanti, la Struttura punta alla massima disponibilità, alla professionalità, alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori al fine di garantire sempre un servizio efficiente al Cliente.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Paziente. La professionalità del personale, il comfort degli ambienti e l'utilizzo di tecnologie di ultima generazione, sono gli strumenti attraverso i quali il laboratorio è riconosciuto sul mercato concorrenziale.

Al fine di compiere tale missione, è stato adottato il sistema della qualità con cui vengono definiti standard ed indicatori di qualità che tendono verso un unico obiettivo: il benessere del paziente e la soddisfazione delle sue aspettative.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la politica per la Qualità in tutte le strutture afferenti, a divulgarla e verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale, al fine di garantire, standard di servizio sempre più elevati.

ORGANIGRAMMA

Considerando la tipologia ed il volume di esami svolti, la Direzione ha definito la propria pianta organica in funzione delle professionalità richieste e ritenute allo scopo necessarie.

L'organigramma ha il compito di fornire informazioni sul funzionamento dell'organizzazione interna, sulle responsabilità ed i compiti di ciascuno.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 8 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

Legale Rappresentante

Ing. Andrea Pederzolli

HUB- LIR S.p.A.

Via Filettine, 87 – Pagani (SA)

Direttore Tecnico

Dr. Duilio Lamberti



Figura 1. Organigramma ATI LIR

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 9 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|

ORGANIGRAMMA DIREZIONALE

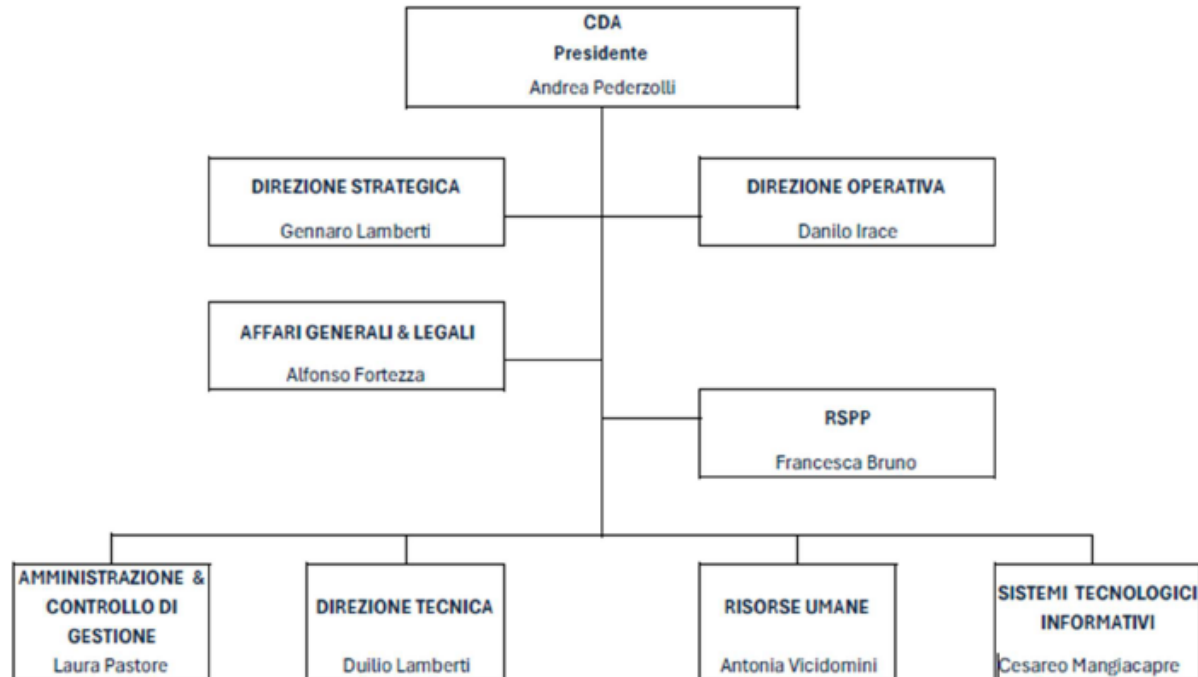


Figura 1. Organigramma LIR Campania SpA

Emesso il 02-12-2025

da: SQI

Approvato il: 02-12-2025

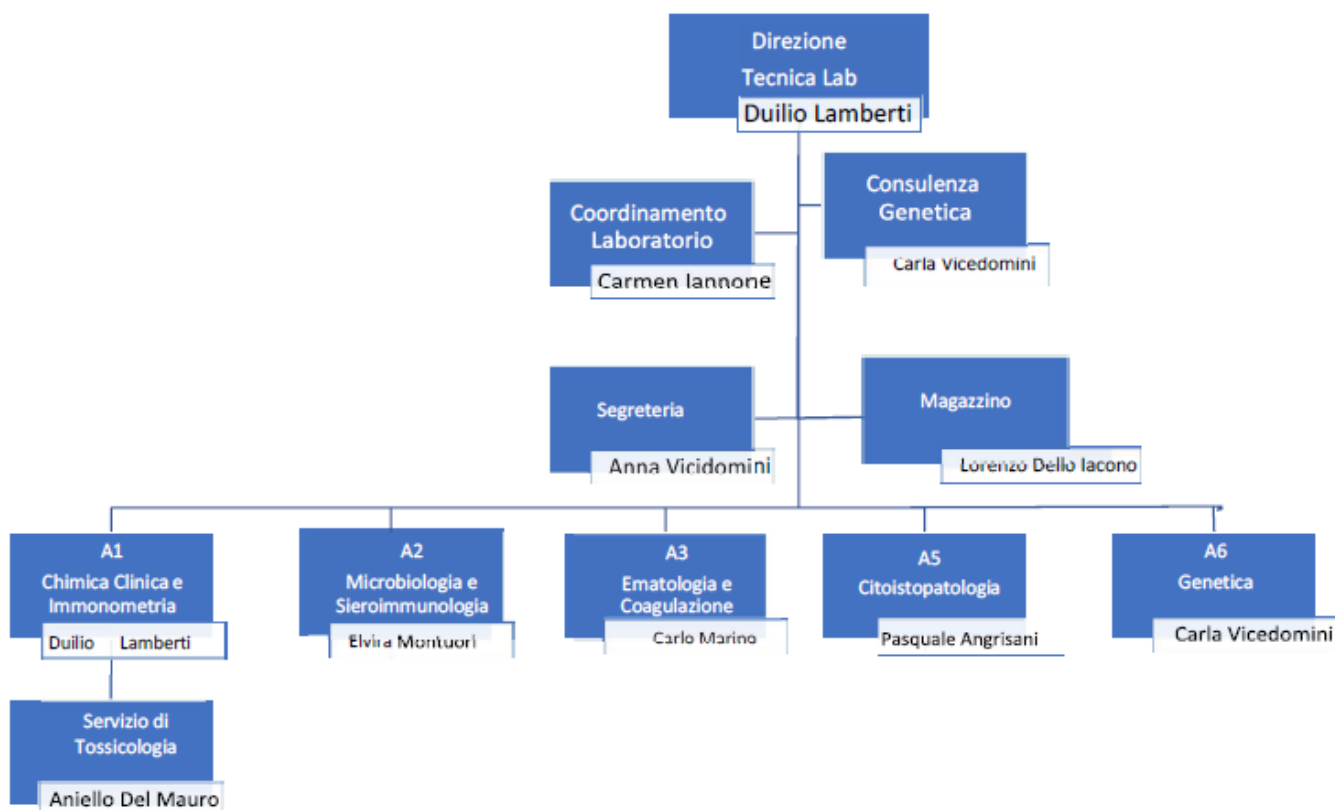
da: AU

Revisione n° 06

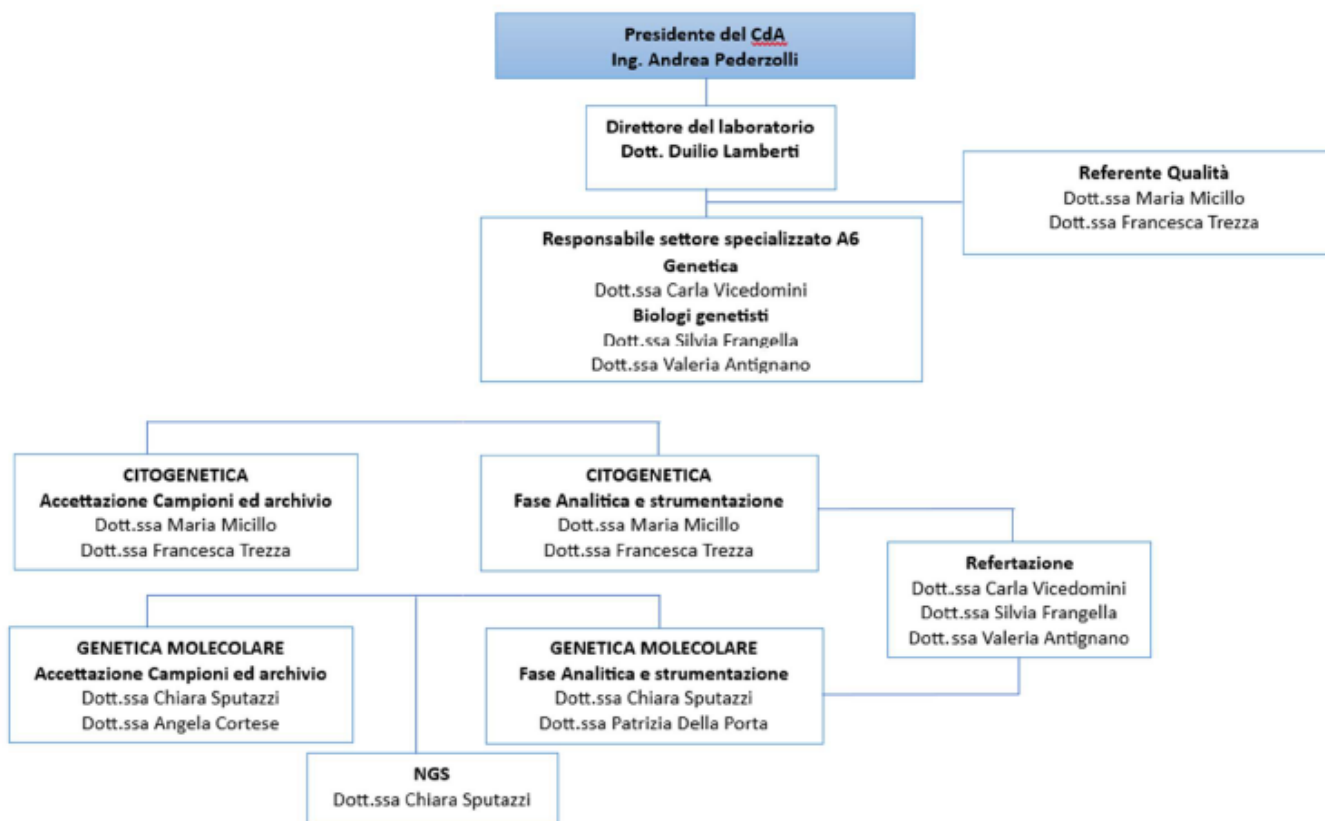
del: 02-12-2025

Pag. 10 di 41

ORGANIGRAMMA HUB




ORGANIGRAMMA SETTORE SPECIALIZZATO DI GENETICA



DOVE SIAMO

LIR Campania SpA – sede legale e laboratorio HUB (chiuso al pubblico)

 [Via Filettine, 87 – 84016 Pagani \(SA\)](#)


 081 19143823

 info@lirspa.com

I nostri punti prelievo:

LIR Campania SpA – sede operativa di Salerno

 [Via Madonna di Fatima, 21 – 84129 Salerno \(SA\)](#)

 089 752262

 info@lirspa.com

Multimedica Srl


 [Via Giulio Cortese, 1/3 – 80134 Napoli \(NA\)](#)

 081 5517766

 multimedica@tiscali.it

LIR Campania SpA (ex Laboratorio Cannella Srl)


 [Via S. Domenico, 85 – 84016 Pagani \(SA\)](#)

 081 914712

 info@analiscannelladeleo.it

Laboratorio Magava Analisi Cliniche di De Vita Filomena e C. sas


 [Piazza Budetta, 22 – 84096 Montecorvino Rovella \(SA\)](#)

 089 867577

 laboratorio.magava@libero.it

Diagnostic Center srl


 [Via S.Giacomo dei Capri, 33 – 80128 Napoli \(NA\)](#)

 081 2411945

 diagnosticcenter@libero.it
diagnosticcenter2018@gmail.com

LIR Campania SpA (ex Laboratorio Analisi Cliniche Giannella srl)


 [Corso Umberto I,102 - 84019 Vietri sul Mare \(SA\)](#)

 345 5694296

 laboratoriogiannella@gmail.com

S.G. SAS di Pariva S.r.l.


 [Via Achille del Giudice, 88 - 80026 Casoria \(NA\)](#)

 081 5404040

 olivamirko@libero.it

LIR Campania SpA (ex Laboratorio di Analisi Cliniche A. Toscano s.r.l.)


 [Piazza Annunziata, 4 - 84012 Angri \(SA\)](#)

 081 948 896

 lab.toscano@gmail.com

Centro Diagnostico Castaldo srl


 [Via Silvati, 415 - 80124 Napoli \(NA\)](#)

 081 479529

 labanalisisgcd@libero.it

Centro Medico Sette Re srl


 [Via Sette Re , 70/74 - 80022 Arzano \(NA\)](#)

 081 731 0489

 accettazioneettere@gmail.com

LIR Campania SpA (ex Salus srl)


 [Piazza Vincenzo Calenda 1/2 - Napoli](#)

 081201397

 saluslaboratorioanalisi@gmail.com

LIR Campania SpA (ex Check Up srl)

 [Via Salvator Rosa, 253 - Napoli](#)


 081 544 8015

 saluslaboratorioanalisi@gmail.com

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 14 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

LIR Campania SpA (ex Checkup Napoli srl)


 [Via Domenico Fontana, 29/31 - Napoli](#)

 081 372 2286

 saluslaboratorioanalisi@gmail.com

LIR Campania SpA (ex CE.A.M. Centro Analisi Mediche srl)


 [Piazza Giovanni Paolo II, 17 - 84010 San Valentino Torio \(SA\)](#)

 081 957170

 laboratorioceam@libero.it

LIR Campania SpA (ex Biocenter srl)


 [Via Gorizia, 5 - 80028 Grumo Nevano \(NA\)](#)

 081 8337895

 biocenterlab@hotmail.it

Centro Bio-Diagnostico Savarese srl


 [Via Nuova Cottolengo, 7 - 81038 Trentola Ducenta \(CE\)](#)

 081 814 1507

 laboratoriosavarese@libero.it

Laboratorio di Analisi Misso Srl


 [Via IV Novembre, 60 - 81038 Trentola-Ducenta \(CE\)](#)

 081 814 3304

 laboratoriomisso@libero.it

Primula Srl


 [Via Nappi, 79 - 80040 Poggiomarino \(NA\)](#)

 0815284933

 arealabsrls@libero.it

Laboratorio Santa Maria Srl

 [Viale Kennedy, 1 - 81040 Curti \(CE\)](#)


 0823 844844

 laboratoriosmaria@libero.it

Laboratorio di Analisi Cliniche di Ferrara Francesca & C. S.r.l.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 15 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|


 [Via Guido Gozzano, 17 - 81020 San Nicola La Strada \(CE\)](#)

 0823 451249

 analisiferrara@virgilio.it

C.D.M. di Maria Carmina Clemente & C. S.a.s.


 [Via Ombre, 19 - 83012 Cervinara \(AV\)](#)

 0824 836668

 eleclemente@libero.it

Ricerche Diagnostiche San Matteo s.r.l


 [Via Francesco Lanzara, 33 - 84014 Nocera Inferiore \(SA\)](#)

 081 5177866

 info@rdsm.it

Biolabor Srl s.r.l


 [Via Armando Diaz, 30 - 84122 Salerno \(SA\)](#)

 089 228317

 biolabor.salerno@libero.it

Toma


 [Via Generale Francesco Pignatelli 2 - 80141 Napoli](#)

 081 750 2521

 toma@tomalab.com

Società del Leone


 [Via Riviera Di Chiaia 53 - 80122 Napoli \(NA\)](#)

 081 668 020

 segreteria@leone@gmail.com

Diagnostica Grimaldi

 [Via M. Farro 4 - 84127 Salerno \(SA\)](#)


 089 752 558

 diagnosticagrimaldisalerno@virgilio.it

Chemical Center

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 16 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|


 [Via Giambattista Vico 2, 80011 Acerra NA](#)

 08118906358

 chemicalcentersnc@libero.it

Analisi Cliniche Iula s.r.l.


 [Via Giacomo Matteotti 63, 84016 Pagani SA](#)

 0828363516

 iula@laboratorioiula.com

Biosanitas s.r.l.


 [Via Plava 24, 84091 Battipaglia SA](#)

 0828307915

 accettazione@biosanitaslab.it

Analisi Cliniche Manzo s.r.l.

 [Via Marconi 43, 84091 Battipaglia SA](#)

 089848756

 manzo.labor@tiscali.it

Dott. Carmine Cavalieri & C. s.r.l.


 [Via Aldo Moro, 84020 Oliveto Citra SA](#)

 0828793079

 labo.cavalieri@gmail.com

Studio Diagnostico Persico e Primi s.r.l.


 [Via Foria 42, 80137 Napoli NA](#)

 081293397

 lab.persico@libero.it

Centro Vesuviano Analisi s.a.s.

 [Via Cavalli di Bronzo 34, 80046 San Giorgio a Cremano NA](#)

 0813045761

 centrovesuviano.lir@virgilio.it

PRINCIPI FONDAMENTALI

La carta dei servizi identifica e descrive i valori ed i principi che la nostra azienda persegue nell'espletamento delle sue attività, in riferimento al DPCM del 27 gennaio 1994:

Eguaglianza: tutti i pazienti hanno diritto a ricevere cure mediche appropriate, senza discriminazione di lingua, razza, sesso, religione, idee politiche e condizioni socioeconomiche.

Imparzialità: il comportamento degli operatori nei confronti dei pazienti è ispirato a criteri di trasparenza, obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità: l'assistenza, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice del settore, sarà continua, regolare e senza interruzioni. Casi di funzionamenti irregolari o di interruzione di servizio sono espressamente regolati dalle leggi di settore. In ogni caso saranno adottate tutte le misure volte ad arrecare ai pazienti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta: LIR Campania SpA SpA rispetta il diritto del paziente di scegliere liberamente e consapevolmente la struttura sanitaria ove fruire delle prestazioni necessarie.

Partecipazione: Il paziente può rendersi partecipe del continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti compilando il *questionario di soddisfazione* (vedi allegato 1). I nostri operatori hanno l'obbligo di prendere in considerazione quanto riportato per eventuali interventi correttivi.

La Struttura si impegna a realizzare un sistema di raccolta di osservazioni, reclami e suggerimenti scritti, garantendo l'anonimato se necessario, dal quale acquisire elementi di valutazione circa la qualità del servizio.

Efficienza ed efficacia: l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni sono garantite dall'implementazione del sistema della qualità, orientato a determinare un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, le attività svolte ed i risultati ottenuti.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 18 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

DIRITTI DELL'UTENTE

La carta dei servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute, attribuisce al cittadino la possibilità di controllare la qualità dei servizi erogati. Il personale del laboratorio, a tutti i livelli di responsabilità, assicura l'affidabilità della prestazione fornita, in quanto riconosce i diritti di cui ogni persona è portatore e ne garantisce il rispetto. Tra cui:

Diritto all'informazione – consenso informato: il paziente ha il diritto di essere informato sull'iter clinico da perseguire, attraverso la sottoscrizione del modulo "*consenso informato*" rilasciato in fase di accettazione. Inoltre, il Paziente ha il diritto di ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni da parte del personale.

Diritto alla riservatezza: in fase di accettazione, viene richiesta la presa visione del consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dal GDPR e dal Dlgs 196/03 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*". È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale.

Inoltre, il nostro sistema di qualità risponde anche ai requisiti indicati nella *Carta Europea del malato* (deliberazione n.369 del 23 marzo 2010):

- Prevenzione
- Accesso garantito per tutti
- Informazione
- Consenso informato
- Libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari
- Privacy e confidenzialità
- Rispetto del tempo del paziente
- Individuazione di standard di qualità
- Sicurezza dei trattamenti sanitari
- Innovazione e costante adeguamento
- Iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze ed il dolore non necessari
- Personalizzazione del trattamento
- Sistema del reclamo
- Procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 19 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

I NOSTRI SERVIZI

Orari e giorni di apertura

Gli spoke svolgono attività di prelievo dei campioni (sangue, urina, tamponi e materiale organico) nonché della consegna dei referti; nell'HUB, invece, si concentra l'attività analitica vera e propria.

I pazienti possono accedere ai servizi degli spoke nei seguenti orari di operatività:



| | |
|---|--|
| LIR Campania SpA – sede operativa di Salerno | LUN/VEN 07:30–12:30 MAR e GIO 16:00–17:30 |
| Multimedica s.r.l. | LUN/VEN: 08:00–18:00 SAB: 08:00–12:00 |
| LIR Campania SpA (ex Laboratorio Cannella s.r.l.) | LUN/VEN 07:30–13:30 / 16:00–18:00 SAB 08:00 – 10:00 |
| Laboratorio Magava Analisi Cliniche di De Vita Filomena e C. s.a.s. | LUN/VEN 08:00–12:00 / 16:30–17:30 |
| Diagnostic Center s.r.l. | LUN/VEN 07:00–13:00 / 16:00–18:30 |
| LIR Campania SpA (ex Laboratorio Giannella srl) | LUN/VEN 08:00–12:30 / 16:30–19:00 |
| S.G. SAS di Pariva s.r.l. | LUN/VEN 07:30–12:30 / 16:00–18:00 SAB 08:00–12:00 |
| LIR Campania SpA (ex Laboratorio di Analisi Cliniche A. Toscano s.r.l.) | LUN/VEN 07:00–18:00 SAB 08:00–12:00 |
| Centro Diagnostico Castaldo s.r.l. | LUN/VEN 07:45–13:30 / 15:30–18:30 SAB 07:45–13:00 |
| Centro Medico Sette Re s.r.l. | LUN/VEN 07:45–13:30 / 15:30–18:30 SAB 07:45–13:00 |
| Primula s.r.l. | LUN/VEN 07:45–13:30 / 15:30–18:30 SAB 07:45–13:00 |
| Centro Bio – Diagnostico Savarese s.r.l. | LUN/VEN 07:45–13:30 / 15:30–18:30 SAB 07:45–13:00 |
| LIR Campania SpA (ex Biocenter s.r.l.) | LUN/VEN 07:45–13:30 / 15:30–18:30 SAB 07:45–13:00 |
| LIR Campania SpA (ex Salus s.r.l.) | LUN/VEN 07:45–13:30 / 15:30–18:30 SAB 07:45–13:00 |

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 20 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

| | |
|---|--|
| LIR Campania SpA (ex Check Up s.r.l.) | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| LIR Campania SpA (exCheckupnapoli s.r.l.) | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| Biolabor s.r.l. | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| Ricerche Diagnostiche San Matteo s.r.l. | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| Laboratorio di Analisi Cliniche di Ferrara Francesca & C. s.r.l. | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| Laboratorio Santa Maria s.r.l. | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| C.D.M. di Maria Carmina Clemente & C. s.a.s. | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| Laboratorio di Analisi Misso s.r.l. | LUN/VEN 07:45-13:30 / 15:30-18:30 SAB 07:45-13:00 |
| Toma | LUN/VEN 08:00-17:00 SAB 08:00-12:00 |
| Società del Leone | LUN/VEN 08:00-12:00 |
| Diagnostica Grimaldi | LUN/VEN 08:00-12:30 / 16:30-19:00 SAB 08:00-12:00 |
| Chemical Center | LUN/VEN 07:30-13:00 |
| Analisi Cliniche Iula s.r.l. | LUN/VEN 07:00-12:00 / 15:30-18:00 SAB 07:00-10:30 |
| Biosanitas s.r.l. | LUN/VEN 07:45-12:30 / 16:30-18:30 SAB 07:45-12:00 |
| Analisi Cliniche Manzo s.r.l. | LUN/VEN 07:30-12:30 / 16:30-19:00 SAB 08:00-12:00 |
| Dott. Carmine Cavalieri & C. s.r.l. | LUN/VEN 07:30-16:00 SAB 08:00-12:00 |
| Studio Diagnostico Persico e Primi s.r.l. | LUN-MAR-GIO 08:00-10:00 |
| Centro Vesuviano Analisi s.a.s. | LUN/VEN 08:00-13:00 / 16:00-17:30 |

Accesso alle prestazioni

Modalità di accesso: tutti gli spoke sono ubicati in zone facilmente raggiungibili sia con mezzi propri che con mezzi pubblici. Nelle strette vicinanze dei nostri punti prelievo è possibile trovare delle aree di parcheggio gratuite o private.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 21 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

L'accesso ai nostri servizi è libero e privo di liste di attesa, è possibile, dunque, usufruirne senza necessità di prenotazione.

I centri prelievi, su richiesta, possono provvedere al servizio di prelievo a domicilio.

Accettazione e prelievi: Per accedere ai servizi ed alle prestazioni erogate è necessaria la seguente documentazione: documento d'identità, tessera sanitaria e consenso al trattamento dei dati sensibili (rilasciato dai nostri addetti all'accettazione) compilato e firmato (allegato 2).

In caso di analisi genetiche e/o citogenetiche, test combinato, HIV-test e test tossicologici per le droghe d'abuso, è necessario compilare, presso il centro prelievi, il *consenso informato* per l'esecuzione di tali test (allegato 3,4,5 e 6).

Modalità di Prescrizione dei Test Genetici

La prescrizione dei test genetici segue un percorso regolato dalla **Regione Campania**, in conformità a quanto stabilito dal **Decreto Dirigenziale n. 348 del 28 settembre 2021**, che definisce criteri, ruoli e responsabilità dei professionisti coinvolti per garantire ai cittadini un servizio sicuro, appropriato e omogeneo su tutto il territorio regionale.

Il percorso inizia con una valutazione da parte di uno **specialista qualificato** – come un medico genetista o uno specialista della patologia di riferimento – che, dopo aver ascoltato il paziente e analizzato il quadro clinico, valuta se il test genetico sia necessario e appropriato. Qualora lo ritenga indicato, lo specialista formula una **proposta di prescrizione** attraverso la piattaforma informatica regionale dedicata.

Sulla base di questa proposta, il **Medico di Medicina Generale** o il **Pediatra di Libera Scelta** emette la **ricetta dematerializzata**, che consente al cittadino di accedere all'esecuzione del test presso le strutture autorizzate.

Una volta effettuato il test, il cittadino riconsegna l'esito allo specialista che ha avviato il percorso. Lo specialista, oltre a fornire le necessarie spiegazioni e l'eventuale consulenza genetica, provvede anche alla registrazione dell'esito nella piattaforma regionale, contribuendo così alla tracciabilità del percorso diagnostico e al monitoraggio dell'appropriatezza prescrittiva.

Questo sistema, definito dalla normativa regionale, è pensato per **assicurare qualità, sicurezza, appropriatezza e tutela del cittadino**, favorendo un uso corretto e responsabile delle indagini genetiche e garantendo un percorso chiaro e sempre guidato da professionisti qualificati.

Per gli esami citologici, citologico urinario, citologico cervico-vaginale, istopatologico. TRI test e microbiota è prevista la compilazione dei relativi moduli di richiesta (allegato 8,9,10,11,12 e 13).

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 22 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

Per poter eseguire gli esami convenzionati con il SSN, i pazienti devono consegnare, in uno dei nostri spoke, l'impegnativa dell'ASL debitamente compilata da parte del medico di famiglia (è necessario l'utilizzo della denominazione specifica degli esami come riportato nel BURC N°19 pubblicato il 07/04/1998 e nella nota regionale PROT. 173615 del 30/03/2021); per gli esami non convenzionati con il SSN, invece, è sufficiente la richiesta medica su semplice ricetta bianca intestata.

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, va versata all'atto dell'esecuzione della prestazione. Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta di credito o bancomat.

Terminata la procedura di accettazione, il paziente si avvia verso la sala di attesa ed attende il suo turno prima di accedere nei box prelievo.

➡ *Presso le nostre sedi è riconosciuta la priorità di accesso ai servizi per i pazienti con disabilità, donne in gravidanza ed anziani.*

I prelievi vengono effettuati nei giorni di operatività dalle ore 7.30-08:00 alle ore 11.30.

Modalità di ritiro referti: i tempi richiesti per l'esecuzione degli esami vengono comunicati all'atto dell'accettazione. Esiti urgenti possono essere richiesti e concordati al momento dell'accettazione, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione e refertazione degli esami.

➡ I referti possono essere ritirati direttamente negli spoke nel normale orario di apertura, esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da terzi provvisti di delega (dai genitori o da chi ne fa le veci nel caso di minori).

➡ Sul nostro sito online www.lirspa.com è disponibile la sezione *Area Referti* che permette di visualizzare e stampare i referti. Per usufruire di questo servizio, agli utenti vengono fornite le indicazioni e le credenziali necessarie (via email, SMS, cartacea), previa autorizzazione compresa nel *consenso informato* rilasciato in fase di accettazione (informativa in tema di referti online – allegato 15).

➡ Tuttavia, a seguito del decreto rilancio n.34, gli utenti possono utilizzare il proprio *Fascicolo sanitario elettronico*, strumento grazie al quale è possibile tracciare e consultare tutta la storia della propria vita sanitaria, i referti e le prestazioni sanitarie effettuate. È possibile accedere al proprio FSE, collegandosi al sito sinfonia.regione.campania.it (cliccando Fascicolo sanitario elettronico), oppure

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 23 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

accedendo all'App Campania in Salute. Si può accedere al servizio tramite SPID (Sistema Pubblico di identità Digitale) o CIE (Carta di Identità Elettronica).

Consulenza relativa alle analisi effettuate: Il Responsabile del Laboratorio, nei nostri punti di prelievo, è a disposizione degli utenti per fornire qualsiasi informazione utile sia per una migliore preparazione alle analisi da effettuare, sia per una corretta interpretazione di tipo tecnico dei risultati delle analisi, da valutare sempre congiuntamente con il proprio medico.

Nel caso di esami alterati che raggiungono *valori di allarme*, il Direttore Tecnico, o suo delegato, provvedono ad avvertire il paziente o il medico curante.

La struttura dell'HUB dispone di un laboratorio generale di base e settori specializzati:

- Chimica clinica (sett. Specializzato A1)
- Tossicologia (sett. Specializzato A1)
- Microbiologia e sieroinmunologia (sett. Specializzato A2)
- Ematologia e coagulazione (sett. Specializzato A3)
- Citoistopatologia (sett. Specializzato A5)
- Biologia molecolare (sett. Specializzato A6)
- Genetica molecolare e citogenetica (sett. Specializzato A6)

Grazie a questa organizzazione, si offrono i seguenti servizi:

- Medicina del lavoro (relativamente alle indagini di laboratorio)
- Medicina dello sport (relativamente alle indagini di laboratorio)
- Monitoraggio sanitario e di screening COVID-19
- Analisi genetiche pre e postnatali
- Test di screening prenatali non invasivi
- Infertilità femminile – abortività ricorrente – menopausa precoce
- Infertilità maschile
- Consulenza genetica
- Genetica cardiovascolare
- Oncologia molecolare
- Infettivologia
- Citologia
- Analisi del microbiota
- Nutrizione e intolleranze
- Farmacogenetica e istocompatibilità.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 24 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

Inoltre, il network di LIR Campania SpA SpA offre servizi diagnostici sia direttamente ai pazienti sia in service a laboratori, ospedali ed altri operatori sanitari.

Lista esami

Il laboratorio assicura a tutta l'utenza l'esecuzione degli esami riportati nel nostro *Vademecum* (vedi allegato 7).

In caso di esigenze particolari che richiedono un'indagine più approfondita o tipologie di analisi non sviluppate al proprio interno, LIR Campania SpA si avvale della collaborazione di laboratori in service preventivamente qualificati ed accuratamente valutati, quali: Igenomix, Sorgente, Merigen, Centro Medicina Nucleare e Genoma.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 25 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

La quota di compartecipazione alla spesa sanitaria è a carico del paziente in base alle normative vigenti. Essa deve essere versata all'atto dell'esecuzione della prestazione.

Il medico di base è tenuto a riportare sull'impegnativa: dati anagrafici del paziente, l'indicazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento (codice) e/o numero di esenzione, l'indicazione terapeutica o diagnosi e gli esami richiesti.

Per maggiori informazioni circa i codici esenzione si rimanda agli allegati del DPCM 12 Gennaio 2017 ([Download DPCM e allegati \(salute.gov.it\)](#)).

Per gli esami effettuati a carico del SSN, nel caso degli esenti, il paziente è tenuto a corrispondere eventualmente una quota ricetta di €5,00/€10,00 a seconda del codice di esenzione. I pazienti non esenti, invece, devono compartecipare alla spesa fino ad un massimo di € 36,15 se il lordo delle prestazioni è inferiore a €56,15; laddove l'importo lordo sia superiore, viene aggiunta un'ulteriore quota ricetta.

In caso di non validità o assenza della prescrizione del medico di base o dello specialista abilitato, il paziente è tenuto a pagare l'importo pieno previsto per le prestazioni erogate in regime privato.

Per gli esami svolti in regime privato, vige il tariffario consultabile nei nostri punti prelievo.

ESAMI IN ESENZIONE PER LA GRAVIDANZA

È possibile consultare l'elenco completo delle prestazioni per la tutela della maternità responsabile accedendo all'allegato 10 del DPCM 12 Gennaio 2017 ([Download DPCM e allegati \(salute.gov.it\)](#)).

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 26 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

PREPARAZIONE ALL'ESAME

Di seguito vengono riportate le norme generali che il Paziente deve osservare prima di un prelievo.

Alcuni parametri biochimici non sono costanti nell'arco delle 24 ore. I risultati di un'analisi, ottenuti in ore diverse, possono essere influenzati da un ritmo circadiano. Per esempio, la concentrazione di ferro nel siero varia nelle 24 ore, più alta al mattino rispetto al pomeriggio; cortisolo e ACTH presentano picco alle ore 8 circa e valore minimo verso le ore 24. Per evitare questa fonte di variabilità, **i prelievi di norma si eseguono tra le 7 e le 11 del mattino**, salvo diverse indicazioni del medico.

Il **prelievo va eseguito preferibilmente a digiuno**, ciò è necessario per evitare un aumento della lipemia che può persistere a lungo dopo un pasto e interferire in svariate metodiche analitiche. Anche un digiuno prolungato può alterare la concentrazione di alcune sostanze. È quindi consigliabile consumare una normale cena la sera prima del prelievo (10-12 ore prima).

È opportuno **evitare o limitare il consumo di bevande alcoliche, analcoliche, caffè e fumo** nell'arco delle 12 ore che precedono il prelievo.

Fare esercizio fisico non è consigliabile perché l'attività sportiva provoca alterazioni di numerosi parametri soprattutto quelli ormonali, quindi, è preferibile eseguire il prelievo al mattino dopo un riposo notturno di circa 8 ore.

Salvo diverse indicazioni del proprio medico, la mattina del prelievo è **necessario evitare l'assunzione di integratori contenenti biotina e di farmaci**, in particolare quando è richiesta la determinazione della concentrazione del farmaco assunto. Nel caso in cui il medico ritenga necessario comunque l'assunzione del farmaco, al momento del prelievo, deve essere segnalata l'ora di assunzione.

È consigliabile non eseguire gli esami durante il ciclo mestruale, fatto salve le indicazioni del proprio medico curante o urgenze specifiche del caso.

Si raccomanda di eseguire la **determinazione della prolattina almeno 2-4 ore dopo il risveglio** e dopo un riposo di 15 minuti in laboratorio prima di effettuare il prelievo (sufficiente riposo seduti in sala di attesa).

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 27 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

A queste norme di carattere generale vanno aggiunte le modalità particolari di preparazione al prelievo necessarie per alcuni esami.

| Breath test - Lattosio | Breath test – <i>Helicobacter pylori</i> |
|---|--|
| <p>L'esame consiste nella determinazione dell'idrogeno contenuto nel respiro a digiuno. È necessario osservare il digiuno per almeno 10 ore precedenti il test ed evitare di assumere farmaci, alcool e fumo. Il test deve essere eseguito almeno quattro settimane dopo la terapia con antibiotici, lavaggio intestinale o enteroscopia e almeno una settimana dopo sospensione dell'uso di lassativi o fermenti lattici.</p> <p>È necessario rispettare le seguenti istruzioni alimentari il giorno precedente l'esame:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Colazione: tè o caffè d'orzo. ➤ Pranzo: riso bollito condito con poco olio, o carne/pesce ai ferri condito con poco olio. ➤ Merenda: tè o caffè d'orzo ➤ Cena: riso bollito condito con poco olio, o carne/pesce ai ferri condito con poco olio. ➤ Bevande: acqua naturale o minerale non gassata. | <p>È necessario presentarsi a digiuno almeno da 8-10 ore e non lavarsi i denti al mattino prima del test. Si consiglia di eseguire l'esame 3-4 settimane dopo il termine di assunzione di antibiotici o inibitori della pompa protonica (alcuni gastroprotettori, come il pantoprazolo).</p> |

Modalità di prelievo e conservazione per esami colturali

La raccolta dei campioni biologici viene effettuata sterilmente nella sede anatomica del processo morboso prestando attenzione ad evitare ogni contaminazione esogena o endogena del campione. **Un corretto prelievo e/o raccolta del campione devono essere effettuati prima dell'inizio della terapia antimicrobica sia locale che sistemica o dopo almeno una settimana dall'ultima somministrazione e/o applicazione.** Terminata la raccolta, porre sul contenitore nome, cognome e data e consegnarlo all'accettazione del laboratorio nel minor tempo possibile.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 28 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

Analisi espettorato:

(recipiente sterile trasparente, a bocca larga, con tappo a vite).

Al mattino a digiuno, effettuare una pulizia del cavo orale e gargarismi con acqua potabile. Raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse, ricordando che l'espettorato deve provenire dalle basse vie aeree e non essere contaminato da saliva.

Conservazione: conservare nel recipiente a temperatura ambiente e consegnare in laboratorio entro un'ora.

Tamponi del tratto genitale

| | Tampone vaginale (tampone sterile con terreno di trasporto e/o tampone sterile a secco). | Tampone uretrale (tampone sterile con terreno di trasporto e/o tampone sterile a secco). | Tampone endocervicale (tampone sterile con terreno di trasporto e/o tampone sterile a secco). |
|--------------|--|--|---|
| DONNA | Lavare accuratamente i genitali esterni ed asciugarli. | Lavare accuratamente i genitali esterni ed asciugarli. | Lavare accuratamente i genitali esterni ed asciugarli. |
| | <p>Conservazione: conservare a temperatura ambiente e consegnare in laboratorio entro 4 ore. L'eventuale richiesta per l'esame citologico cervico-vaginale può essere effettuata compilando, in accettazione, il <i>modulo specifico</i> (allegato 8). N.B. Astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti e dall'urinare nelle 3 ore precedenti. Aspettare almeno 3-4 giorni dalla fine delle mestruazioni; non eseguire irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti.</p> | | |

| | Tampone uretrale (tampone sottile, montato su filo di alluminio con o senza terreno di trasporto). |
|-------------|--|
| UOMO | <p>Lavare accuratamente i genitali esterni ed asciugarli.</p> <p>Conservazione: conservare a temperatura ambiente e consegnare in laboratorio entro 4 ore. N.B. Astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti e dall'urinare nelle 3 ore precedenti l'esame.</p> |

URINE

Esame delle urine semplici e colturali

(recipiente sterile trasparente, a bocca larga e tappo a vite).

Si effettua sull'urina della prima minzione del mattino (o almeno 4 ore dopo l'ultima minzione).

Scartare il primo getto di urina e raccogliere l'urina intermedia direttamente nel contenitore. Fare attenzione a non contaminare il barattolo.

Conservazione: conservare a temperatura ambiente e consegnare in laboratorio entro 2 ore.

Esame delle urine 24 ore

(contenitore graduato sterile, solitamente da 2,5 L).

Iniziare la raccolta 24 ore prima della consegna del materiale al laboratorio. Al risveglio, scartare le urine emesse con la prima minzione. Da questo momento in poi raccogliere tutte le urine emesse nell'arco di 24 ore compresa la prima urina emessa il mattino seguente quello di inizio raccolta.

Versare circa 10 mL delle urine mescolate per capovolgimento in una provetta conica e trascrivere nome, cognome e la quantità totale delle urine raccolte nelle 24 ore.

Conservazione: conservare a temperatura ambiente ed al riparo dalla luce. Consegnare in laboratorio entro 2 ore.

FECI E SCOCHT TEST

Esame colturale delle feci e parassitologico

1. (contenitore sterile in plastica con paletta)

Raccogliere una quantità di feci pari ad una piccola noce non frammista a urina o sangue mestruale.

Conservazione: conservare a temperatura ambiente e consegnare in laboratorio entro 1 ora dalla raccolta, nel caso di feci liquide consegnarlo entro 30 minuti.

2. (Tampone con terreno di trasporto, per la ricerca di Salmonella spp.)

Inserire il tampone nel canale rettale per circa 2 cm; lasciare inserito il tampone per 30 secondi ruotandolo contro le pareti delle mucose.

Conservazione: conservare a temperatura ambiente per un massimo di 12 ore.

Ricerca Ossiuri (Scotch test)

(nastro adesivo trasparente, vetrino portaoggetti, contenitore di plastica).

Effettuare la raccolta al risveglio mattutino prima che il paziente defechi e/o si lavi; scrivere con una matita nome e cognome del paziente sulla parte sabbata del vetrino.

Applicare alcuni centimetri di nastro adesivo nella zona intorno all'ano per 1-2 minuti. Togliere il nastro, farlo aderire al vetrino portaoggetti. Porre il vetrino nel contenitore a bocca larga.

È utile eseguire lo scotch test su almeno 3 campioni (preferibilmente a giorni alterni).

Conservazione: deve essere conservato in frigorifero (2 - 8 °C). Nel caso risultasse più comodo consegnare insieme i 3 campioni, si raccomanda di conservare i primi 2 vetrini in frigorifero per non più di 4 giorni.

Esame colturale del liquido seminale

(recipiente sterile trasparente, a bocca larga, con tappo a vite).

Svuotare la vescica nella mezz'ora che precede la raccolta. Raccogliere il liquido seminale per masturbazione direttamente nel recipiente e chiuderlo bene subito dopo la raccolta. Se per motivi religiosi la masturbazione è proibita, la raccolta può anche essere eseguita dopo un rapporto sessuale completo. In tal caso deve essere utilizzato uno speciale preservativo di silicone o poliuretano (il lattice può danneggiare lo sperma).

Conservazione: conservare il campione nel recipiente a temperatura ambiente, consegnarlo in laboratorio entro un'ora dalla raccolta.

N.B. è necessario astenersi dai rapporti sessuali nei tre giorni che precedono l'esame.

Spermiogramma

(recipiente sterile trasparente, a bocca larga, con tappo a vite).

Raccogliere lo sperma per masturbazione direttamente nel recipiente e chiuderlo bene subito dopo la raccolta. Se per motivi religiosi la masturbazione è proibita, la raccolta può anche essere eseguita dopo un rapporto sessuale completo. In tal caso deve essere utilizzato uno speciale preservativo di silicone o poliuretano (il lattice può danneggiare lo sperma).

Conservazione: conservare il campione nel recipiente a temperatura ambiente, consegnarlo in laboratorio entro 30 minuti dalla raccolta.

N.B. Prima della raccolta del campione per l'analisi, è necessario un periodo di astinenza da eiaculazioni di 2-7 giorni, tradizionalmente 3-5 giorni, allo scopo di standardizzare i valori.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

In caso di malcontento o in generale per la segnalazione di disservizi sono a disposizione dei pazienti, presso le Segreterie/Acettazione dei nostri spoke, i *Moduli Reclamo* (vedi allegato 14), che è possibile compilare e restituire alla segreteria, dove il personale addetto provvederà ad inoltrarli al Responsabile Qualità-RSGI o alla Direzione della struttura. Questi si impegneranno a prendere visione, verificare quanto riportato e fornire risposte entro 30 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del responsabile del servizio segreteria/accettazione informare il paziente, che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema segnalato entro i tempi stabiliti.

Inoltre, al fine di valutare e monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei pazienti, è disponibile presso i nostri centri prelievo il *questionario di soddisfazione* (vedi allegato 1), che in modo del tutto volontario e anonimo può essere compilato e consegnato alla segreteria. In quest'ultimo documento si richiede il giudizio sul comportamento del personale e la qualità dei servizi offerti. Il responsabile Qualità-RSGI, periodicamente, raccoglie e analizza le schede compilate.

Successivamente, verranno contattati i responsabili delle aree risultate oggetto dei sondaggi per individuare azioni correttive finalizzate all'eliminazione delle eventuali cause di insoddisfazione o di non conformità riscontrate dall'utenza.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 32 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

STANDARD DI QUALITA'

LIR Campania SpA è costantemente impegnata a perseguire, nell'erogazione delle prestazioni, alti livelli qualitativi per l'utenza. Per il raggiungimento di tali obiettivi, gestisce i propri processi lavorativi secondo le prescrizioni delle norme internazionali di sistema di certificazione integrato qualità, ambiente e sicurezza secondo le UN EN ISO 9001, UN EN ISO 14001, UN EN ISO 45001.



Il nostro sistema di qualità è certificato in conformità a tale norma ed ha lo scopo di garantire:

- la qualità tecnica delle prestazioni
- la qualità organizzativa
- la sicurezza degli operatori e degli utenti
- la valorizzazione professionale degli operatori
- i diritti e la soddisfazione degli utenti.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 33 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|



Bureau Veritas Certification

LABORATORI ITALIANI RIUNITI S.P.A

Via Filettine, 87 - 84016 PAGANI (SA) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Filettine, 87 - 84016 PAGANI (SA) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Erogazione di servizi di medicina di laboratorio nei settori di: chimica clinica e tossicologia, microbiologia e sieroinmunologia, ematologia e coagulazione, biologia molecolare e genetica medica.

IAF:38

| | |
|--|---|
| Data della certificazione originale: | 06-Dicembre-2021 |
| Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: | NA |
| Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: | 23-Ottobre-2021 |
| Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: | 06-Dicembre-2021 |
| Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: | 05-Dicembre-2024 |
| Certificato Numero: IT311539 | Versione: 1 Data di emissione: 06-Dicembre-2021 |



GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Registry of UK, ANAB, SAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it





Bureau Veritas Certification

LABORATORI ITALIANI RIUNITI S.P.A.

Via Filettine, 87-84016 PAGANI (SA) - Italy

Sede Oggetto di certificazione:

Via Filettine, 87-84016 PAGANI (SA) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Erogazione di servizi di medicina di laboratorio nei settori di: chimica clinica e tossicologia, microbiologia e sieroinmunologia, ematologia e coagulazione, biologia molecolare e genetica medica.

IAF: 38

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

| | |
|--|---|
| Data della certificazione originale: | 22-Novembre-2022 |
| Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: | NA |
| Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: | 04-Novembre-2022 |
| Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: | 22-Novembre-2022 |
| Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: | 21-Novembre-2025 |
| Certificato Numero: IT319379 | Versione: 1 Data di emissione: 22-Novembre-2022 |


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia



SGA N° 008D
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





CERTIFICATO n° 3619

Si certifica che il Sistema di Gestione dell'organizzazione:

LABORATORI ITALIANI RIUNITI CAMPANIA S.P.A.

Sede Legale: Via Filettine, 87 - 84016 Pagani (SA)

È stato verificato ed è risultato conforme alla prassi:

UNI/PdR 125:2022

Nelle unità operative di:

Piazza Annunziata, 4 - 84012 Angri (SA)
Corso Ettore Padovano, 88/90/92 - 84016 Pagani (SA)
Via Filettine, 87 - 84016 Pagani (SA)
Via Madonna di Fatima, 21 - 84129 Salerno (SA)
Piazza Giovanni Paolo II, 17 - 84010 San Valentino Torio (SA)
Via Giuseppe Mazzini, 4 - 84019 Vietri Sul Mare (SA)

*Per le misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo
legato alle seguenti attività:*

laboratori di analisi chimiche

La validità del presente certificato è soggetta all'esito positivo delle verifiche periodiche condotte sul Sistema di Gestione a fronte della prassi di riferimento come previsto dal regolamento di certificazione.

Data prima emissione
03/10/2024

Data Emissione corrente
n° 1 del 03/10/2024

Data di scadenza
02/10/2027


Presidente C.d.A.
Quaser Certificazioni S.r.l.



Per informazioni circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, contattare QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l. (telefono 0267479254 - indirizzo e-mail ufficiotecnico@quasercert.com) o consultare la banca dati presente sul sito ACCREDIA.

Sono stati individuati gli **indicatori** delle prestazioni, sotto riportati, e quindi della qualità del servizio per il monitoraggio nel tempo dello stesso, coinvolgendo sia il personale della struttura sia i pazienti:

| Indicatore | Valore obiettivo |
|---|--|
| Numero di giorni di attesa dal reclamo alla risposta | Entro 30 gg dal ricevimento |
| Tempi di attesa dall'accettazione al prelievo | Entro 15 e 20 minuti |
| Esito positivo dei questionari di soddisfazione | Percentuale utenti soddisfatti > o = al 80% |
| Rispetto della esecuzione dei corsi programmati per il personale in un anno (FAD e in presenza) | Piano formazione eseguito > o = al 90% Pieno conseguimento dei crediti ECM obbligatori = 100% |
| Rispetto esecuzione dei piani di manutenzione attrezzature | Piano manutenzione eseguito = al 100% |
| Tempi di consegna/recezione del referto | Rispetto tempi di consegna stabiliti per tipologia di esame > o = 95% |

Nell'attuazione del sistema di qualità adottato, ci impegniamo a mantenere e verificare i seguenti **standard**:

Accoglienza: la completezza dell'informazione, la cortesia del personale, il comfort e la pulizia della sala d'attesa, la presenza dei moduli di reclamo, i tempi di attesa, la comunicazione dei risultati, la riservatezza e il rispetto del paziente costituiscono gli elementi più significativi per chiunque si rivolge alle nostre strutture. Tali fattori rappresentano un impegno per il Laboratorio a fare sempre meglio e sono tenuti sotto controllo dalla partecipazione dell'utenza mediante la compilazione del questionario di soddisfazione e dei moduli dei reclami.

Affidabilità: L'attendibilità della fase analitica è monitorata dal Controllo Interno di Qualità (CQI) e dalla Verifica Esterna della Qualità (VEQ). Il CQI consiste nell'eseguire ogni giorno, prima di iniziare l'attività analitica dei campioni da processare, tutte le analisi erogate su un materiale (siero, plasma, sangue...) a concentrazione nota, i cui valori

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 38 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

devono oscillare entro limiti prestabiliti. La VEQ consiste nell'eseguire periodicamente analisi di campioni a contenuto ignoto, insieme ad altri laboratori italiani ed europei. I risultati saranno disponibili dopo circa 3 mesi dall'esecuzione. Tale verifica permette di valutare la propria accuratezza e precisione rispetto a tutti gli altri laboratori.

Allineamento con le nuove tecnologie: L'impegno del Laboratorio è quello di migliorare costantemente la performance analitica in termini di veridicità, precisione, sensibilità e specificità attraverso la crescente automatizzazione e razionalizzazione delle procedure nel settore diagnostico in nuova strumentazione di alta tecnologia, in quanto le analisi sono uno strumento indispensabile per la diagnosi, la prognosi e la terapia delle malattie.

Formazione ed aggiornamento: Tutto il personale in servizio frequenta i necessari corsi di aggiornamento al fine di accumulare i crediti indicati dalle normative così come previste dai singoli ordini professionali di appartenenza. Nel caso di acquisizione di nuove strumentazioni e/o nuove metodiche viene svolto il preventivo aggiornamento rivolto al personale interessato al loro utilizzo/applicazione.

LIR Campania SpA SpA si impegna ad adottare e mantenere i dichiarati standard di qualità del servizio erogato, verificandone l'attuazione e sottoponendoli a riesame periodico.

La verifica degli impegni assunti è garantita dal monitoraggio sistematico dei dati, dall'elaborazione dei questionari e delle segnalazioni/reclami, dalla gestione delle Non Conformità e dalla conduzione di Audit interni, previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). Inoltre, sono stati definiti e documentati i protocolli e le procedure aziendali con relativi scopi.

L'obiettivo comune è la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del Paziente, pertanto, LIR Campania SpA SpA garantisce in ogni circostanza l'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni erogate.

Per lo sviluppo e il miglioramento del sistema gestione per la qualità, la direzione ha nominato la figura di responsabile per la gestione del sistema qualità (RSGI-Responsabile del Sistema di Gestione Integrato), il cui ruolo è quello di:

- sensibilizzare le risorse aziendali alla realizzazione di un servizio orientato a soddisfare le esigenze del paziente e delle altre parti interessate,
- effettuare esami periodici per valutare lo stato di efficacia del sistema di gestione per la qualità,
- divulgare l'impegno a rispettare i requisiti delle norme di riferimento applicate per mantenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità
- introdurre adeguate azioni preventive e correttive per anticipare, individuare e risolvere eventuali problemi legati ai disservizi.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 39 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

La prospettiva futura della nostra azienda è quella di migliorare sempre di più la qualità del servizio percepita dall'utenza attraverso progetti di valutazione di:

- aspetti logistici
- aspetti relativi alla professionalità e cortesia del personale
- servizio erogato
- chiarezza e comprensibilità delle informazioni fornite
- affidabilità e precisione dei risultati
- aggiornamento del repertorio degli esami eseguibili e contenimento dei tempi di refertazione
- aggiornamento e rinnovo della strumentazione in relazione al progresso tecnologico
- formazione e aggiornamento continuo del personale per l'acquisizione di nuove competenze specifiche.

Dunque, il nostro impegno per il futuro è quello di perseguire il costante miglioramento ed adeguamento del nostro sistema organizzativo ai reali bisogni espressi da chi affida la propria salute alla nostra professionalità.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQL | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 40 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|

ALLEGATI

- Allegato 1: Questionario di soddisfazione (Mod01-DSG-8.2-01)
- Allegato 2: Consenso informato al trattamento dei dati sensibili (Mod02-DSG-8.2-01)
- Allegato 3: Consenso informato per l'esecuzione di test genetici (Mod03-DSG-8.2-01)
- Allegato 4: Consenso informato al test combinato (DUO-TEST) (Mod04-DSG-8.2-01)
- Allegato 5: Consenso informato per l'esecuzione del test HIV (Mod05-DSG-8.2-01)
- Allegato 6: Consenso informato per l'esecuzione dei test tossicologici per le droghe d'abuso (Mod06-DSG-8.2-01)
- Allegato 7: Vademecum – lista esami (Mod07-DSG-8.2-01)
- Allegato 8: Modulo per l'esecuzione dell'esame citologico cervico-vaginale (Mod08-DSG-8.2-01)
- Allegato 9: Modulo per l'esecuzione dell'esame citologico urinario (Mod09-DSG-8.2-01)
- Allegato 10: Modulo per l'esecuzione dell'esame citologico (Mod10-DSG-8.2-01).
- Allegato 11: Modulo per l'esecuzione dell'esame istopatologico (Mod11-DSG-8.2-01).
- Allegato 12: Scheda di accompagnamento per l'esecuzione dell'esame TRI-TEST Mod12-DSG-8.2-01).
- Allegato 13: Scheda anamnestica del paziente per l'indagine del microbiota (Mod13-DSG-8.2-01).
- Allegato 14: Modulo di reclamo (Mod14-DSG-8.2-01).
- Allegato 15: Informativa in tema di referti online (Mod15-DSG-8.2-01)
- Allegato 16: Esami di genetica.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Emesso il 02-12-2025 da: SQI | Approvato il: 02-12-2025 da: AU | Revisione n° 06 del: 02-12-2025 | Pag. 41 di 41 |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|