

CARTA DEI SERVIZI



**LABORATORI
ITALIANI RIUNITI**

Lombardia

LIR Lombardia



CHI SIAMO

LIR Lombardia, è una società controllata da L.I.R Spa, società specializzata nei servizi di analisi cliniche di laboratorio e di specialistica ambulatoriale, nata dall'incontro e dal confronto di più esperienze maturate nel vasto mondo della "sanità italiana": l'imprenditoria sanitaria, le relazioni istituzionali, la finanza a supporto delle scienze della vita e la gestione aziendale.

LIR SpA ha maturato, nel corso del tempo ed, in particolare, nei mesi difficili della pandemia, una notevole esperienza nell'ambito della medicina del lavoro e dello sport professionistico/dilettantistico.

Due ambiti in cui la società risulta pienamente attiva e dove opera eseguendo tamponi molecolari, tamponi antigenici e test sierologici per: l'Unione Italiana Lavoratori; Associazione Generale Italiana dello Spettacolo; le principali Fondazioni Lirico Sinfoniche e Teatrali (citando solo come esempio il Teatro Regio di Torino, l'Orchestra Sinfonica Verdi, Il Teatro Comunale di Bologna, il Teatro dell'Opera di Roma e tante altre realtà del mondo dello spettacolo) ; la Federazione Italiana Giuoco Calcio; la Lega Calcio Professionistico; la Lega Calcio Professionistico serie B; la Lega Nazionale Dilettanti; il Volley (serie A maschile e femminile); il Basket (serie A); la Lega Nazionale Pallacanestro, il Comitato Olimpico Nazionale Italiano, il Comitato Paralimpico Italiano ed altri organismi sportivi.

Le attività di sorveglianza sanitaria si rivolgono anche al mondo del turismo. Di particolare interesse è, in questo settore, l'esecuzione di prestazioni diagnostiche per i clienti e per il personale delle strutture alberghiere associate a Federalberghi.

LIR ha svolto e svolge, tuttora, attività di monitoraggio sanitario e di screening COVID-19 a supporto dell'organizzazione di grandi eventi, tra i quali meritano una particolare menzione gli ultimi Campionati Europei di Calcio, la spedizione Olimpica e Paralimpica italiana ai giochi di Tokio 2020 e i Campionati Europei di Ciclismo.

Nel suo percorso, LIR si avvale di un *advisory board* composto da esperti di chiara fama nel campo della medicina, del diritto alla salute e dell'economia sanitaria, tendendo a costruire alleanze con atenei, primari istituti di ricerca e con le principali organizzazioni internazionali del settore. Da qui anche l'organizzazione di percorsi di alta formazione, pensati per i propri professionisti, realizzati mediante la collaborazione con istituzioni universitarie e centri di ricerca. Al momento è attiva una collaborazione con l'Università "Federico II" di Napoli nell'ambito della Biologia Molecolare e la Genetica Umana.

Ancora, nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi offerti, Laboratori Italiani Riuniti ha sviluppato, sull'intero territorio nazionale, una *rete a supporto delle attività di assistenza domiciliare* in grado di poter offrire i servizi sanitari direttamente presso il luogo di svolgimento delle attività lavorative e/o presso il domicilio degli operatori.

Le attività territoriali sono integrate con un sistema logistico composto da mezzi per il trasporto dei campioni biologici e delle attrezzature, da auto mediche e da ambulatori mobili.

Il Laboratorio di Bagnolo San Vito (MN), si pone come HUB di riferimento territoriale, in grado di estendere la consolidata esperienza di LIR Spa anche ai clienti ambulatoriali.

MISSIONE

MISSIONE

La **missione** di LIR Lombardia Srl è quella di servire sia i singoli cittadini sia strutture ambulatoriali, aziende, Medici del lavoro e dello Sport, cooperative e di ogni altro soggetto che necessitassero dei servizi di diagnostica e assistenza erogati. Rappresenta la presenza lombarda della rete di strutture sanitarie, altamente specializzate e fortemente innovative, che LIR SpA vuole sviluppare in tutte le principali regioni italiane. Ogni collaborazione e sforzo di LIR Lombardia va nella direzione di migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei propri risultati per il cliente, perseguendo la soddisfazione delle risorse umane impiegate.

VISIONE

La strategia di LIR Lombardia è volta al continuo miglioramento e all'innovazione tecnologica; è imperniata su una capillare organizzazione logistica e sull'efficienza dei processi produttivi. L'offerta diagnostica è in continua evoluzione per sviluppare e offrire sempre nuovi strumenti diagnostici e percorsi diagnostici all'avanguardia.

Lo sviluppo della società viene perseguito anche per tramite dell'apertura di Punti Prelievo decentrati, al fine di migliorare l'offerta territoriale di servizi sanitari ad elevato contenuto tecnologico, garantendone la prossimità, in linea con le indicazioni di politica sanitaria regionale.

PRINCIPI ISPIRATORI

Eguaglianza: nessuna distinzione viene compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità: viene assicurata garanzia di parità di trattamento per le diverse categorie e fasce di utenti e adeguamento delle modalità di prestazione del servizio alle esigenze dei portatori di handicap. A tale riguardo il comportamento degli operatori è ispirato ai criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità: l'assistenza, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice del settore, sarà continua, regolare e senza interruzioni. Casi di funzionamenti irregolari o di interruzione di servizio sono espressamente regolati dalle leggi di settore. In ogni caso saranno adottate tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta: nei limiti consentiti dalla legislazione vigente, dai requisiti strutturali, tecnologici e di competenza professionale, sarà rispettato il diritto dell'assistito di scegliere, liberamente e al di fuori di ogni costrizione morale e materiale, di fruire delle prestazioni offerte dal Laboratorio.

Partecipazione: al fine di tutelare il diritto di ciascuno alla corretta fruizione del servizio viene garantita la partecipazione dell'utente. A tale riguardo l'utente:

- ha diritto d'accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del Laboratorio;
- può esporre verbalmente o per iscritto agli operatori responsabili le osservazioni ed i reclami che intende formulare. Gli operatori del Laboratorio hanno l'obbligo di prendere in considerazione quanto riferito dall'utente per gli eventuali conseguenti interventi.

Il Laboratorio si impegna a realizzare un sistema di raccolta di osservazioni, reclami e suggerimenti scritti, garantendo l'anonimato se necessario, dal quale acquisire elementi di valutazione circa la qualità del servizio.

Efficienza ed efficacia: il servizio erogato deve essere ispirato a garantire efficienza ed efficacia in modo da raggiungere la maggiore funzionalità possibile in relazione alle esigenze degli utenti. Il Laboratorio adotterà le misure e gli strumenti idonei al raggiungimento di tali obiettivi.

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione intende perseguire una moderna Gestione della Qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del cliente, e a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento di tutti i processi attualmente in uso presso la struttura.

L'obiettivo che la Direzione si è data è quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche della Qualità.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la Qualità del proprio operato perseguendo, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, l'efficienza dei processi, la ricerca prioritaria di sicurezza ed affidabilità del prodotto, la prevenzione delle "difettosità", anziché l'eliminazione a posteriori.

L'obiettivo viene perseguito attraverso l'identificazione di fornitori qualificati, personale adeguatamente formato, servizi e tecnologia all'avanguardia.

La Qualità nel servizio e la relazione con il cliente sono pertanto identificate come primarie strategie aziendali, banco di prova dove migliorare in modo continuo la soddisfazione dei clienti recependo loro esigenze espresse ed implicite e per sviluppare, mantenere e consolidare il buon livello reputazionale sul territorio nazionale non solamente per il merito del prodotto-servizio erogato, ma anche per l'etica professionale e la competenza dimostrata.

Gli obiettivi della Qualità sono definiti e condivisi all'intero delle strategie di gruppo, e a cascata con i collaboratori e i diversi livelli organizzativi all'inizio dell'anno e vengono costantemente monitorati dalla Direzione.

La politica per la Qualità pertanto:

- risulta appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi
- ha lo scopo di definire le basi per lo sviluppo del Sistema Qualità, al fine di ottenere la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo delle prestazioni
- costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi per la Qualità;
- mediante apposite forme di comunicazione, viene diffusa a tutti coloro che operano in azienda. La Direzione inoltre promuove incontri per assicurarsi che la politica sia compresa e condivisa;
- è oggetto stesso dei riesami periodici della Direzione per verificarne l'adeguatezza rispetto alle esigenze dell'azienda e dei clienti, per confermarla o, eventualmente, modificarla in relazione alle mutate condizioni.

La Direzione aziendale LIR Lombardia

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di LIR s'impegna nello sviluppo e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:

- la nomina del Responsabile per la Gestione della Qualità (RGQ), il quale deve sensibilizzare le risorse aziendali alla realizzazione di un prodotto e di un servizio sempre più orientato a soddisfare le esigenze e i requisiti del cliente e/o delle altre parti interessate (Regioni, Aziende sanitarie locali, autorità, proprietà, lavoratori, società);
- la predisposizione e diffusione degli obiettivi per la Qualità;
- l'effettuazione dei riesami periodici per valutare lo stato di efficacia del sistema di gestione per la qualità ed avviare processi di miglioramento continuo;
- la pianificazione e la predisposizione delle risorse umane, tecnologiche e materiali necessarie, sviluppando conoscenza, competenza ed efficienza nell'attività aziendale, anche mediante il continuo aggiornamento professionale del personale;
- l'impegno a rispettare i requisiti delle Norme di riferimento applicate ed a mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

ATTENZIONE AL CLIENTE

La Direzione assicura che le funzioni preposte allo scopo:

- individuino le esigenze e le aspettative del cliente;
- traducano le medesime in requisiti formali;
- ottemperino a tali requisiti in sede di erogazione del servizio.

Inoltre, come previsto dalla Nota di RL, Direzione generale welfare 20030 del 14.6.2017, al fine di evitare all'utenza alcuna operazione per ottimizzare i trasporti biologici (travasamento di urine, aliquotazione di campioni di feci, ecc.) i contenitori per il trasporto dei campioni biologici sono direttamente e gratuitamente forniti all'utenza dal personale di accettazione.

OBIETTIVI ED INDIRIZZI GENERALI

La Direzione di LIR si impegna a garantire:

- La soddisfazione delle aspettative e delle esigenze del cliente e delle parti interessate
Le esigenze e le aspettative del cliente e delle parti interessate rilevanti, raccolte attraverso strumenti di indagini di mercato o segnalazioni spontanee, vengono esaminate, valutate e, in funzione della pluralità dei clienti e delle parti interessate rilevanti e degli obiettivi programmatici aziendali, trattate opportunamente.
- Il rispetto dei requisiti previsti dagli accreditamenti regionali e legislativi nazionali
I requisiti relativi all'accreditamento e alla conformità legislativa, la loro verifica ed il loro aggiornamento sono garantiti dall'osservanza delle delibere regionali e nazionali relative e dal soddisfacimento dei debiti informativi previsti.
- La coerenza con gli scopi e gli interessi del Gruppo
Gli obiettivi per la qualità sono definiti e pianificati allo scopo di garantire la loro reale perseguibilità e la coerenza con le finalità strategiche ed istituzionali del Gruppo.
- Il rispetto dei requisiti relativi alle attività di Medicina di laboratorio, di Medicina del Lavoro, ed il loro miglioramento continuo
attraverso l'osservanza dei requisiti normativi, cogenti o regolamentati da linee guida, i Controlli di Qualità, i risultati degli audit, la pianificazione delle attività, la messa a disposizione di nuove risorse, l'uso di appositi indicatori per il controllo dei processi più rilevanti.

- Il controllo e riesame della politica per la Qualità e degli obiettivi della Qualità a cui essa fa riferimento La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.
- Favorire la collaborazione con i fornitori esterni nell'ottica di ottenere reciproci vantaggi
La collaborazione con i fornitori esterni ha l'obiettivo di mantenere le risorse tecnologiche al più alto livello del mercato.
- La diffusione e la comprensione a tutti i livelli dell'organizzazione
La politica per la Qualità è diffusa a tutti i livelli organizzativi. La stessa viene presentata e discussa con i vari collaboratori aziendali allo scopo di garantirne la comprensione e le finalità.



SMeL – Servizio di Medicina di Laboratorio - U.O. SMeL n. 114 ATS Valpadana

Lo S.Me.L. LIR Lombardia è una struttura sanitaria privata, si propone di assicurare quotidianamente servizi di Medicina di Laboratorio ai propri utenti: Pazienti, soggetti sani interessati alla prevenzione, Aziende, Assicurazioni, Medici e Laboratori.

LIR Spa, in linea con la politica del Gruppo, mirando ad uno sviluppo ed un aumento della qualità della diagnostica di Laboratorio, ha dotato lo S.Me.L. di Bagnolo San Vito (MN) di strumentazione all'avanguardia che consente di offrire ai nostri Clienti referti di qualità in tempi rapidi.

Lo S.Me.L. LIR Lombardia è una struttura sanitaria privata e dispone della strumentazione necessaria per l'esecuzione delle analisi di routine. Le analisi di specialistica invece sono inviate all'HUB di Pagani (SA).

DOVE SIAMO

Il Laboratorio si trova a Bagnolo San Vito (uscita MN Sud A22), in via Catania 1 E

PRESTAZIONI

Di seguito riportiamo le tipologie di analisi eseguibili presso lo SMEL, che per l'erogazione delle prestazioni si avvale anche della modalità "Service", effettuata con la sede Centrale di LIR Spa.

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ✓ Allergologia | ✓ Ematologia e |
| ✓ Anatomia Patologica | ✓ Endocrinologia |
| ✓ Autoimmunità | ✓ Farmaci |
| ✓ Batteriologia | ✓ Fertilità |
| ✓ Biologia Molecolare | ✓ Patologia Clinica |
| ✓ Citogenetica | ✓ Sierologia Infettiva |
| ✓ Droghe d'abuso | ✓ Tossicologia |

L'elenco completo degli esami eseguiti in sede (Allegato 1) è parte integrante del presente documento. Per l'elenco completo delle analisi effettuate da LIR Spa si fa riferimento agli specifici documenti disponibili sul sito web aziendale.

ORARI

Il Punto Prelievi annesso allo SMEL è accessibile al pubblico mediante l'ingresso di via Catania 1/e, Bagnolo San Vito . L'apertura al pubblico è prevista nei seguenti orari:

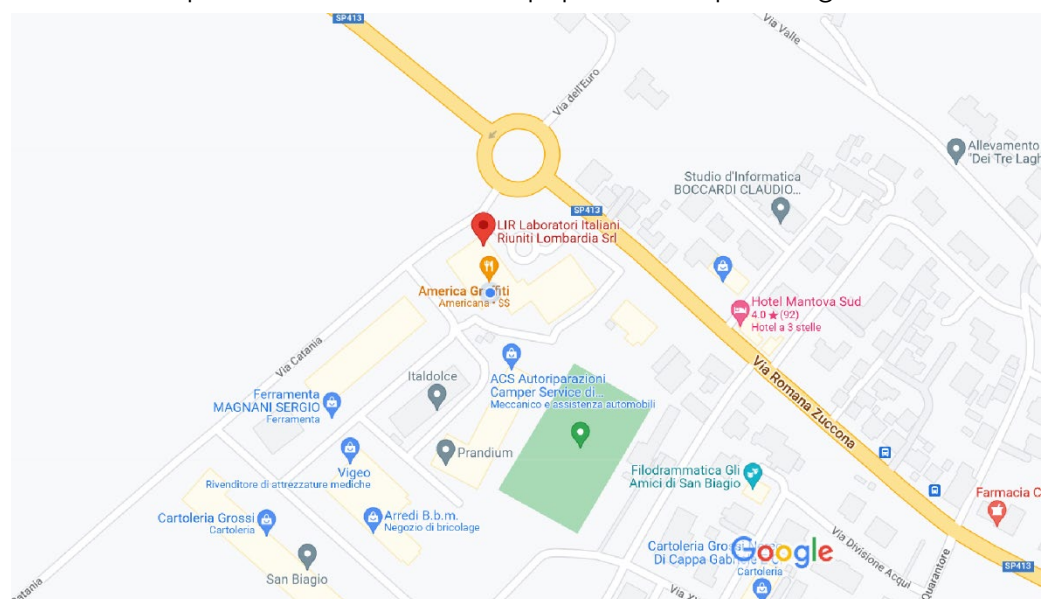
Lunedì - Venerdì dalle 07.30 alle 10.30 per l'esecuzione dei prelievi

Lunedì - Venerdì dalle 10.00 alle 12.30 per il ritiro dei referti

Martedì e Giovedì dalle ore 14.30 alle 17.30 per il ritiro dei referti

Sabato dalle 07.30 alle 12.00 per esecuzione prelievi e ritiro referti.

Per i prelievi domiciliari e le prestazioni di ostetricia (pap-test, tamponi vaginali, cervicali ed uretrali) è necessaria la prenotazione che può essere effettuata



telefonicamente, contattando il numero 0376 1410557.

All'atto della prenotazione, al paziente vengono fornite tutte le informazioni e le istruzioni per poter effettuare le prestazioni.

Gli utenti sono pregati di comunicare le eventuali disdette delle prestazioni prenotate con almeno 24h di anticipo rispetto alla data dell'appuntamento.

Al momento dell'accettazione i pazienti vengono informati, anche tramite cartelli affissi, ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, circa il trattamento dei dati sensibili.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Le donne in stato di gravidanza, i bambini di età inferiore ai 12 anni e le persone affette da disabilità, in fase di accettazione, hanno diritto di precedenza.

PREPARAZIONE AGLI ESAMI

PRELIEVO DI SANGUE VENOSO

- Osservare un digiuno 8-12 ore prima del prelievo
- evitare di sostenere sforzi fisici nelle 12 ore prima del prelievo
- non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo
- non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo

RACCOLTA PER ESAME URINE COMPLETO

Lavare accuratamente i genitali esterni. Per l'esame delle urine completo raccogliere un campione delle prime urine del mattino scartando il primo getto. Usare contenitori monouso disponibili in accettazione. Nelle donne si consiglia di attendere almeno tre giorni dalla fine del ciclo mestruale. Chiudere molto bene il contenitore con l'apposito tappo prelevando almeno 10 ml di urina.

Presso l'accettazione del laboratorio i contenitori dei campioni biologici sono forniti gratuitamente agli utenti.

RACCOLTA URINE PER URINOCOLTURA

L'urina deve essere raccolta in un contenitore sterile a bocca larga. Si effettua l'esame **sulla prima urina del mattino** seguendo la tecnica del "mitto intermedio" con questo procedimento:

- lavarsi accuratamente le mani
 - lavare accuratamente i genitali esterni con acqua e sapone -risciacquare
 - scartare il primo getto di urina
 - raccogliere l'urina seguente direttamente nel contenitore;
 - scartare l'ultimo getto di urina;
 - chiudere rapidamente il contenitore al termine della raccolta.
 - consegnare entro il più breve tempo possibile
 - chiudere molto bene il contenitore con l'apposito tappo prelevando almeno 10 ml di urina
- E' necessario aver sospeso l' eventuale terapia antibiotica da almeno una settimana.

Presso l'accettazione del laboratorio i contenitori dei campioni biologici sono forniti gratuitamente agli utenti.

RACCOLTA URINE PER URINOCOLTURA IN PAZIENTI PEDIATRICI.

Lavare accuratamente le mani con acqua e sapone

- detergere accuratamente i genitali esterni
- applicare il sacchetto sterile (reperibile in farmacia) facendolo aderire bene alla cute
- lasciare "in situ il sacchetto per **non più di 60-90 minuti; se necessario provvedere alla sua sostituzione e ripetere l'operazione**

- appena avvenuta la minzione, rimuovere il sacchetto, richiuderlo accuratamente, riporlo **chiuso senza travasare** in un contenitore in plastica sterile per urinocoltura e consegnare nel più breve tempo possibile al laboratorio.

RACCOLTA DELLE FECI PER: COPROCOLTURA, RICERCA PARASSITI, ESAME COMPLETO

Le feci devono essere raccolte con il cucchiaino normalmente presente nei comuni contenitori in commercio in quantità pari ad una noce. In caso di consegna tardiva al laboratorio il campione può essere conservato in un luogo fresco (2-8 °C) fino alla consegna in laboratorio.

- Per l'esame parassitologico è consigliabile eseguire l'esame su tre campioni in giorni differenti normalmente su feci fresche;
- per l'esame coprocoltura è necessario aver sospeso l'eventuale terapia antibiotica da almeno una settimana;

Per l'esame coprocoltura è necessario utilizzare un contenitore sterile e raccogliere eventuali parti mucose od ematiche e **CONSEGNARE IN LABORATORIO ENTRO IL PIU' BREVE TEMPO POSSIBILE.**

Presso l'accettazione del laboratorio i contenitori dei campioni biologici sono forniti gratuitamente agli utenti.

SCOTCH TEST

Eeguire al mattino senza aver effettuato lavaggi della parte. Utilizzare dello scotch **trasparente** appoggiando la parte adesiva del nastro all'orifizio anale e applicando una leggera pressione per 30 secondi. Stendere il nastro adesivo sulla superficie del vetrino precedentemente fornito dal laboratorio evitando la formazione di pieghe.

Le uova di Enterobius vermicularis sono appiccicose e molto infettive, pertanto durante tutte le fasi di raccolta si consiglia di indossare guanti protettivi.

RACCOLTA DELLE URINE 24 ORE NON TRATTATE

La raccolta delle urine delle 24 ore deve essere effettuata per i seguenti analiti:

Esami urine 24 h non trattate	Note particolari
Idrossiprolinuria 24h	A partire dalle 48 ore precedenti l'inizio e per tutto il tempo di raccolta delle urine evitare i seguenti alimenti: carne, derivati della carne, brodo ed estratti di carne, prodotti contenenti gelatina, pesce, dolci, uova. Durante questo periodo si consiglia, previa consultazione del medico, di evitare l'assunzione di farmaci.
Clearance della creatinina	
Clearance dell' urea	
Sodio urinario	
Potassio urinario	
Cloro urinario	
Catene leggere kappa e lambda (proteinuria di Bence-Jones)	
Amilasuria	
Glicosuria	
Proteinuria	
17 Chetosteroidi	
Acido Ossalico	
Aldosterone 24h	
Azoturia	
B2 Microglobulina	
Beta HCG urinario	
Citrato urine 24 h	
Conta di addis	
Coproporfirine	Mantenere al riparo della luce
Cortisolo urinario	
Elettroforesi proteine urinarie	
Estriolo urinario	
Ferro urine 24 h	
Immunofissazione urinaria	
Microalbuminuria 24h	
Porfirine totali	Mantenere al riparo della luce
Rame urine 24 h	
Uroporfirine urine 24h	Mantenere al riparo della luce

Raccogliere tutte le urine della giornata e della notte nel seguente modo:

- eliminare le urine della prima minzione del mattino e segnare l'ora (esempio ore 7:00);
- raccogliere in un recipiente tutte le urine della giornata e della notte;
- il mattino successivo terminare la raccolta con le urine emesse alla stessa ora del giorno precedente

(esempio ore 7:00) nello stesso contenitore;

- al termine della raccolta mescolare accuratamente e misurare il volume totale delle urine raccolte e portarne un campione al laboratorio. Se non è possibile misurarne il volume, portare tutte le urine raccolte al laboratorio.

N.B. Le urine devono essere conservate in un luogo fresco durante il periodo della raccolta.

BREATH TEST AL LATTOSIO (test per la determinazione di intolleranza al lattosio)

BREATH TEST UREA (test per la diagnosi di infezione da Helicobacter Pylori)

MICROBIOTA INTESTINALE

L'esecuzione di queste analisi richiede tempi e modalità di preparazione particolari; per tale motivo occorre richiedere il materiale informativo disponibile in accettazione e concordare la data di svolgimento dell'esame.

CONSEGNA REFERTI

All'atto dell'accettazione viene rilasciato un documento contenente tutte le informazioni necessarie per il ritiro dei referti:

Previo rilascio del consenso da parte del paziente, il documento può contenere anche le credenziali per lo scarico dei referti on line. Il servizio permette di accedere ai propri referti ad eccezione dei referti che riportano i risultati di analisi particolarmente sensibili (es. Anticorpi anti-HIV, test genetici) oppure di esami che necessitano di un colloquio con il medico responsabile. Tali referti possono essere recuperati esclusivamente presso la sede LIR.

La data di consegna del referto viene calcolata sulla base dei tempi di consegna in funzione del tipo di analisi richiesto: le analisi di routine vengono refertate in giornata; le analisi di specialistica necessitano di tempi di attesa da 1 a 15 giorni.

Al momento del ritiro del referto, in ottemperanza alle prescrizioni del Regolamento Europeo 679/2016 è necessario presentare un documento di identificazione in corso di validità (carta d'identità, passaporto, patente di guida o altro documento equivalente ex art.2 DPR 445/2000).

In caso di impossibilità al ritiro personale, il paziente ha facoltà di delegare al ritiro compilando l'apposita sezione del tagliando del ritiro esami ad eccezione dei referti per HIV, i quali devono essere consegnati esclusivamente al diretto interessato.

TUTELA UTENTI

Presso il Punto Prelievi sono disponibili dei moduli su cui indicare tutte le segnalazioni e suggerimenti che potrebbero aiutarci a migliorare il servizio offerto. I moduli possono essere consegnati al personale di segreteria sia in forma anonima sia firmati.

Se si desidera ricevere un nostro riscontro, è necessario indicare sul modulo un recapito postale, e-mail, o telefonico.

LIR Lombardia si impegna a fornire un riscontro entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione e alla risoluzione dell'eventuale disservizio nei tempi tecnici necessari.

LIR Lombardia effettua inoltre rilevazioni sull'attività del Laboratorio attraverso questionari di Gradimento rivolti all'utenza. Ciò consente di inviare in forma anonima le valutazioni sulla qualità del servizio erogato e di fornire eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso.

ALLEGATO 1 Carta dei Servizi (Elenco in aggiornamento)

Codice regionale	Esame	Metodo analitico	note
90.43.5	ACIDO URICO	Enzimatico-colorimetrico	
90.06.4	AMILASI	Enzimatico-colorimetrico	
91.18.3	ANTICORPI ANTI-ANTIGENE DI SUPERFICIE DEL HBV/ HBSAB	Immunoenzimatico	
91.19.5	ANTICORPI ANTI-HCV	Chemiluminescenza	
91.22.4	ANTICORPI ANTI-HIV	Immunoenzimatico	
91.17.1	ANTICORPI TOTALI ANTI HAV	Immunoenzimatico	
91.18.5	ANTIGENE AUSTRALIA/ HBSAG	Immunoenzimatico	
	ANTITROMBINA III	coagulativo	
90.44.1	AZOTEMIA	UV-cinetico	
90.27.4	f-BETA-HCG	Immunoenzimatico	
90.10.4	BILIRUBINA TOTALE	Diazoreagente	
90.10.4	BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA	Colorimetrico	
90.11.4	CALCIO	colorimetrico fotometrico	
90.11.4	CALCIO URINARIO NELLE 24H	colorimetrico fotometrico	
90.15.4	Ck (creatin chinasi)	UV-cinetico	
90.13.3	CLORO	ISE indiretto	
90.13.3	CLORO URINARIO 24H	ISE indiretto	1
90.14.3	COLESTEROLO	Enzimatico-colorimetrico	
90.14.1	COLESTEROLO HDL	colorimetrico	
90.13.C	COLESTEROLO LDL determinazione diretta	Enzimatico-colorimetrico	
90.14.4	COLINESTERASI	colorimetrico cinetico	
90.15.3	CORTISOLO	immunoenzimatico	
90.16.3	CREATININA	enzimatico	
90.16.4	CREATININA CLEARANCE NELLE 24h	enzimatico	1
90.26.5	CURVA GLICEMICA 6 determinazioni	UV enzimatico	2
90.27.1	CURVA GLICEMICA MINI IN GRAVIDANZA (2 PRELIEVI)	UV enzimatico	2
90.26.4	CURVA GLICEMICA MINI IN GRAVIDANZA (3 PRELIEVI)	UV enzimatico	2
91.49.3	PRELIEVO MICROBIOLOGICO		
90.55.7	TEST ANTIGENICI (RAPID DIAGNOSTICS TEST Ag-RDTs - TAMPONE NASO-ORO-FARINGEO) a lettura manuale	Immunocromatografico	
90.55.8	TEST ANTIGENICI (rapid diagnostics test ag-rdts -tampone naso-oro-faringeo) a lettura facilitata	Immunocromatografico	
91.12.1	VIRUS ACIDI NUCLEICI, IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE NAS (Previa Retrotrascrizione-Reazione polimerasica a catena)	RT-PCR	
90.66.2	EMOCROMO	Impedenziometrico	
90.28.1	EMOGLOBINA GLICOSILATA	HPLC	
90.44.3	ESAME URINE	Analizzatore automatico	1
90.19.2	ESTRADIOLO	immunoenzimatico	
90.22.3	FERRITINA	immunoenzimatico	
90.65.1	FIBRINOGENO	coagulativo	
	FOLATI	immunoenzimatico	
90.23.3	FSH/ ORMONE FOLLICOLO STIMOLANTE	Immunoenzimatico	
90.23.5	FOSFATASI ALCALINA	colorimetrico cinetico	
90.24.5	FOSFORO	fotometrico UV	
90.25.5	GAMMA-GT	colorimetrico cinetico	
90.27.1	GLICEMIA	UV enzimatico	
90.27.1	GLUCOSIO URINARIO NELLE 24h	UV enzimatico	1
90.09.2	GOT-AST	UV cinetico	
90.04.5	GPT-ALT	UV cinetico	
	IGM ANTI HAV	immunoenzimatico	
90.29.2	LDH	UV cinetico	
90.30.2	LIPASI	colorimetrico cinetico	
90.32.3	LH/ ORMONE LUTEINIZZANTE	Immunoenzimatico	
90.32.5	MAGNESIO	colorimetrico	
90.32.5	MAGNESIO URINARIO NELLE 24h	colorimetrico	1
90.33.4	MICROALBUMINURIA	Immunocromatografico	
91.21.3	MONOTEST	Immunocromatografico	
90.37.4	POTASSIO	ISE indiretto	
90.37.4	POTASSIO URINARIO NELLE 24 H	ISE indiretto	1
90.38.1	PROGESTERONE	Immunoenzimatico	
90.38.2	PROLATTINA	Immunoenzimatico	
90.72.3	PROTEINA C REATTIVA	immunoturbidimetrico	
90.38.5	PROTEINE TOTALI	colorimetrico fotometrico	

90.56.5	PSA	Immunoenzimatico	
	PSA LIBERO	ECLIA	
90.75.4	PT TEMPO DI PROTROMBINA + INR	coagulativo	
90.76.1	PTT	coagulativo	
90.38.4	QUADRO PROTEICO ELETTROFORETICO	Elettroforesi capillare	
90.21.4	RCERCA SANGUE OCCULTO NELLE FECE	Immunocromatografico	1
90.93.2	SCOTCH -TEST	microscopia ottica	1
90.22.5	SIDEREMIA	colorimetrico	
90.22.4	SIDEREMIA URINARIA	colorimetrico	1
90.40.4	SODIO	ISE indiretto	
90.40.4	SODIO URINARIO NELLE 24 H	ISE indiretto	1
90.27.3	TEST DI GRAVIDANZA	immunocromatografico	1
	TEST RAPIDO MULTIPLIO MULTI-DRUG (URINE)	Immunocromatografico	1
	TEST HELICOBACTER PYLORI(CASSETTE)	Immunocromatografico	
90.41.3	TESTOSTERONE	immunoenzimatico	
90.42.1	TIROTROPINA/ TSH	immunoenzimatico	
90.42.3	TIROXINA/ FT4	immunoenzimatico	
90.42.5	TRANSFERRINEMIA	immunoturbidimetrico	
90.43.3	TRIIODOTIRONINA/ FT3	Immunoenzimatico	
90.43.2	TRIGLICERIDI	colorimetrico enzimatico	
90.43.5	URICURIA NELLE 24h	enzimatico colorimetrico	1
90.94.2	URINOCOLTURA	colturale	1
90.82.5	VES	sedimentazione	
90.44.5	VITAMINA D	immunoenzimatico	
90.13.5	VITAMINA B12	immunoenzimatico	

Note:

- 1: Richiedere l'apposito contenitore in Laboratorio
- 2: L'esecuzione della prestazione richiede la permanenza in Laboratorio; si consiglia di richiedere maggiori informazioni in accettazione